



## Condizioni contrattuali per visite guidate (a partire dal 1.1.2025)

La conferma della visita guidata è vincolante. La prenotazione definitiva è valida solo dopo aver ricevuto una conferma scritta da parte nostra.

### Modifiche

La prima modifica è gratuita. Per ogni ulteriore modifica della prenotazione, vengono addebitati CHF 50.–.

### Prenotazioni espresse

Per le cosiddette prenotazioni “express” (due giorni lavorativi o meno prima della visita) applichiamo un supplemento di CHF 50.–.

### Spese di cancellazione

Entro quattro giorni prima dell’inizio della visita guidata: CHF 50.– (senza addebito costo ingressi)

Entro le 48 – 24 ore prima dell’inizio della visita guidata: 50 % (senza addebito costo ingressi)

Meno di 24 ore prima dell’inizio della visita guidata e in caso il gruppo non si presenti: 100 % (senza addebito costo ingressi)

### Richiesta di rinvio

Se la richiesta di rinvio ci perviene con meno di 2 giorni di anticipo, viene considerata una cancellazione con le relative conseguenze in termini di costi. La data di rinvio viene quindi considerata una nuova prenotazione.

### Pagamento

Di norma, il pagamento viene effettuato in loco alla cassa in contanti, con carta o con TWINT. Per l'emissione di una fattura è previsto un costo supplementario di CHF 20.–.

### Tempi di attesa

La guida attende per un tempo massimo di 30 minuti. In caso di ritardo da parte del gruppo, la durata della visita guidata può essere ridotta. In questo caso, anche l'ingresso alla Sala Barocca della Biblioteca dell'Abbazia potrebbe essere ritardato a causa di grande affluenza di visitatori.

### Visite fuori dall’orario di apertura

Visite al di fuori dei regolari orari di apertura sono possibili previo pagamento di un sovrapprezzo. Prego di contattare per tempo la segreteria (+41 (0) 71 227 34 19 / [tours@stiftsbezirk.ch](mailto:tours@stiftsbezirk.ch)). Tenga cortesemente conto che in casi eccezionali potrebbe essere presente anche un altro gruppo.



### **Forza maggiore / Regolamento interno**

Il museo del complesso abbaziale di San Gallo si riserva il diritto di annullare una visita guidata o di non effettuarla in presenza di motivi impellenti, ad esempio forza maggiore, calamità naturali, impossibilità oggettiva. In questo caso, il prezzo pagato sarà rimborsato. Sono escluse ulteriori rivendicazioni, in particolare il risarcimento dei danni.

Il museo del complesso abbaziale di San Gallo si riserva il diritto di escludere un gruppo o singoli partecipanti se non rispettano il [regolamento](#) della casa o se rappresentano un pericolo per il gruppo o per altre persone, nonché per i beni culturali e le opere esposte. In questo caso, il prezzo della visita guidata e dell'ingresso non saranno rimborsati o resteranno da pagare. Sono escluse ulteriori richieste, in particolare di risarcimento dei danni

### **Contatto in caso di ritardo**

Dal lunedì al venerdì: +41 (0) 71 227 34 19

Nei giorni festivi e nei fine settimana: +41 (0) 71 227 34 22

In periodi di grande affluenza di visitatori questo numero potrebbe non essere attivo.

Per **domande, modifiche e cancellazioni** siamo a Sua disposizione durante gli orari di apertura, dal lunedì al venerdì, al numero seguente +41 (0) 71 227 34 19.