



Vertragsbedingungen für Führungen (gültig ab 01.01.2025)

Eine Bestätigung der Führung ist verbindlich. Die definitive Buchung ist erst gültig, wenn Sie von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten haben.

Änderungen

Die erste Änderung ist kostenlos. Für jede weitere Änderung der Buchung werden CHF 50.– verrechnet.

Expressbuchungen

Bei sog. Expressbuchungen (drei Arbeitstage (Mo-Fr) oder weniger im Voraus) verrechnen wir einen Zuschlag von CHF 50.–.

Annulationskosten

Weniger als vier Tage vor Führungsbeginn: CHF 50.– (ohne Eintritte)

Weniger als 48 – 24 Stunden vor Führungsbeginn: 50 % (ohne Eintritte)

Weniger als 24 Stunden vor Führungsbeginn und bei Nichterscheinen der Gruppe: 100 % (ohne Eintritte)

Verschiebungswunsch

Trifft ein Verschiebungswunsch weniger als 2 Tage vorher bei uns ein, so gilt er als Stornofall mit entsprechenden Kostenfolgen. Das Verschiebedatum gilt dann als neue Buchung.

Bezahlung

In der Regel erfolgt die Zahlung vor Ort an der Kasse in bar, mit Karte oder mit TWINT. Bei Rechnungsstellung wird ein Zuschlag von CHF 20.– fällig.

Wartezeiten

Die Vermittlerin, der Vermittler wartet maximal 30 Minuten. Bei verspäteter Ankunft der Gruppe kann die Führung entsprechend verkürzt werden. Ebenso kann in diesem Fall bei hohem Besucherandrang der Eintritt in den Barocksaal der Stiftsbibliothek verzögert erfolgen.

Besuch ausserhalb der Öffnungszeiten

Besuche ausserhalb der regulären Öffnungszeiten sind gegen eine Gebühr für längeres Offenhalten möglich. Bitte nehmen Sie dazu frühzeitig Kontakt mit dem Sekretariat (+41 (0) 71 227 34 19 / tours@stiftsbezirk.ch) auf. Es kann in Ausnahmefällen vorkommen, dass eine weitere Gruppe anwesend ist.



Höhere Gewalt / Hausordnung

Der Museumsbetrieb des Stiftsbezirks behält sich das Recht vor, eine Führung abzusagen bzw. nicht durchzuführen, wenn zwingende Gründe vorliegen, z.B. höhere Gewalt, Naturereignisse, objektive Unmöglichkeit. In diesem Fall wird der bezahlte Preis zurückerstattet. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatz sind ausgeschlossen.

Der Museumsbetrieb des Stiftsbezirks behält sich das Recht vor, eine Gruppe oder einzelne Teilnehmende auszuschliessen, wenn diese die [Hausordnung](#) nicht befolgen oder eine Gefahr für die Gruppe oder andere Personen sowie Kulturgüter und Exponate darstellen. Die Kosten für Führung und Eintritte werden in diesem Fall nicht zurückerstattet bzw. bleiben geschuldet. Vorbehalten bleiben weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz.

Notfallkontakt bei Verspätungen

Montag bis Freitag: +41 (0) 71 227 34 19

An Feiertagen und Wochenenden: +41 (0) 71 227 34 22

Bei grossem Besucheraufkommen kann es sein, dass diese Nummer nicht bedient werden kann.

Für **Fragen, Änderungen und Annullationen** stehen wir Ihnen während den Bürozeiten von Montag bis Freitag unter der Nummer +41 (0) 71 227 34 19 zur Verfügung.