



Conditions de contrat pour les visites guidées (valable jusqu'au 31.12.2024)

La confirmation de réservation est définitive.

Changements de réservation

Le premier changement est gratuit, à partir du 2^{ème} changement un montant de CHF 20.– vous sera facturé.

Annulation

Les annulations de dernière minute seront facturées comme suit:

- moins de 4 jours avant la visite: CHF 50.– (sans les entrées)
- moins de 48 – 24h: 50% du prix (sans les entrées)
- moins de 24h ou si le groupe ne se présente pas: 100% du prix (sans les entrées)

Attente

En cas de retard du groupe, le guide attendra maximum 30 minutes. La visite sera écourtée en cas de retard.

Visite en dehors des temps d'ouverture

Des visites en dehors des heures d'ouverture habituelles sont possibles moyennant des frais pour des heures d'ouvertures plus longues. Veuillez contacter le secrétariat (+41 (0) 71 227 34 19 / tours@stiftsbezirk.ch). Une seule offre peut être réservée à la fois en dehors des heures d'ouverture. Dans des cas exceptionnels, un autre groupe peut être présent à l'exposition.

Contacte d'urgence

Du lundi au vendredi: +41 (0) 71 227 34 19

Les jours fériés et les week-ends: +41 (0) 71 227 34 22 (En cas de forte affluence, il n'est pas toujours possible de répondre.)

Pour **toute question concernant des changements ou annulations** nous vous prions de nous contacter pendant les heures de bureau du lundi au vendredi: +41 (0) 71 227 34 19.



Conditions de contrat pour les visites guidées (valable à partir du 1.1.2025)

La confirmation de réservation est définitive.

Changements de réservation

Le premier changement est gratuit, à partir du 2^{ème} changement un montant de CHF 50.– vous sera facturé.

Réservations express

Pour les réservations dites express (trois jours ouvrables (lu-ve) ou moins à l'avance), nous facturons un supplément de CHF 50.–.

Annulation

Les annulations de dernière minute seront facturées comme suit:

- moins de 4 jours avant la visite: 50 CHF.– (sans les entrées)
- moins de 48 – 24h: 50% du prix (sans les entrées)
- moins de 24h ou si le groupe ne se présente pas: 100% du prix (sans les entrées)

Demande de report

Si une demande de report nous parvient moins de 2 jours à l'avance, elle est considérée comme un cas d'annulation avec les conséquences financières correspondantes. La date de report est alors considérée comme une nouvelle réservation.

Païement

En règle générale, le paiement s'effectue sur place à la caisse en espèces, par carte ou avec TWINT. Lors de la facturation, une taxe de CHF 20.– est due.

Temps d'attente

En cas de retard du groupe, le guide attendra au maximum 30 minutes. En conséquence, la visite sera raccourcie et, en cas de forte affluence, l'entrée dans la salle baroque peut être retardée.

Visite en dehors des temps d'ouverture

Des visites en dehors des heures d'ouverture normales sont possibles moyennant des frais pour une ouverture prolongée. Veuillez en tous cas contacter le secrétariat (+41 (0) 71 227 34 19 / tours@stiftsbezirk.ch). Une seule offre peut être réservée à la fois en dehors des heures d'ouverture. Dans des cas exceptionnels, un autre groupe peut être présent à l'exposition.



Cas de force majeure / Règlement intérieur

Le service des musées de l'Abbaye de Saint Gall se réserve le droit d'annuler ou de ne pas effectuer une visite guidée en cas de raisons impérieuses, par exemple en cas de force majeure, de phénomènes naturels ou d'impossibilité objective. Dans ce cas, le prix payé est remboursé. Toute autre revendication, en particulier des dommages et intérêts, est exclue.

Le musée de l'Abbaye de Saint Gall se réserve le droit d'exclure un groupe ou des participants individuels s'ils ne respectent pas le [règlement intérieur](#) ou s'ils représentent un danger pour le groupe ou d'autres personnes ainsi que pour les biens culturels et les objets exposés. Dans ce cas, le prix de la visite guidée et des entrées n'est pas remboursé ou reste dû. D'autres droits, notamment en matière de dommages et intérêts, demeurent réservés.

Contact d'urgence

Du Lundi au vendredi: +41 (0) 71 227 34 19

Les jours fériés et les week-ends: +41 (0) 71 227 34 22 (En cas de forte affluence, il n'est pas toujours possible de répondre.)

Pour **toute question concernant des changements ou annulations** nous vous prions de nous contacter pendant les heures de bureau du lundi au vendredi: +41 (0) 71 227 34 19.